

# BAROMETR

MEZI PACIENTSKÝMI ORGANIZACEMI

---

CELOSTÁTNÍ PRŮZKUM MEZI PŘEDSTAVITELI  
A ČLENY PACIENTSKÝCH ORGANIZACÍ  
V ČESKÉ REPUBLICCE



## CÍL PRŮZKUMU:

Zjištění a zhodnocení aktuální situace v nemocnicích, ambulancích a patientských organizacích v následujících oblastech: přístup k informacím a informovanost o fungování patientských organizací, poskytované informace o možnostech léčby, celkové hodnocení komunikace, úcty a respektu k pacientům a také náměty na zlepšení českého zdravotnictví.

## SBĚR DAT:

Online průzkum – metodou anonymního strukturovaného samovyplňovacího dotazníku.  
Délka dotazníku – cca 15 minut.

## CÍLOVÁ SKUPINA:

Představitelé a členové 150 patientských organizací v České republice.  
Výzkum je koncipován i prezentován jako **anonymní**.

## VELIKOST VZORKU:

Do celostátní průzkumu se zapojilo celkem **401** respondentů.

## DOBA REALIZACE:

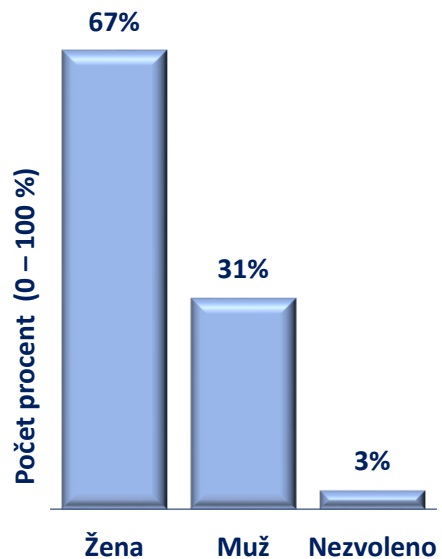
Data byla sbírána během období **srpen 2022 – prosinec 2022**.

**POZNÁMKA:** Případné disproporce  $\pm 1\%$  v součtech procentních podílů v následujících grafech jsou dány matematickým zaokrouhlováním.

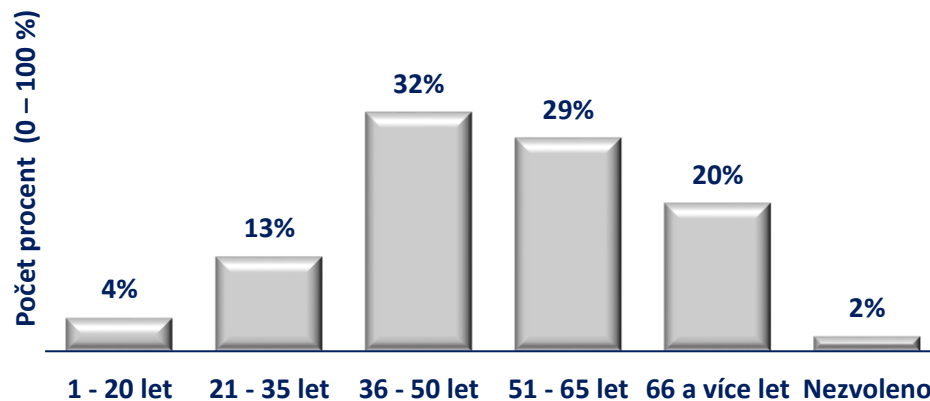
# Struktura respondentů



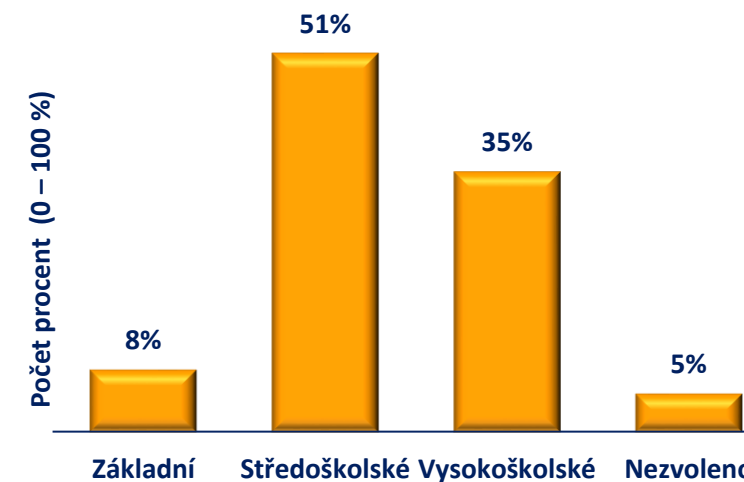
POHLAVÍ



VĚK



VZDĚLÁNÍ



- Celostátního průzkumu „Barometr mezi patientskými organizacemi“ se zúčastnily převážně ženy ve věku od 36 do 65 let se středoškolským vzděláním.

## Nejčastěji zastoupená onemocnění respondentů – TOP 10

- Každý druhý respondent se potýkal s jedním z níže zmíněných 10 nejčastěji zastoupených onemocnění (52 %).



*POZNÁMKA: Znárodněno je pouze 10 nejvíce zastoupených onemocnění.*

## DETAILNÍ VÝSLEDKY PROJEKTU

---

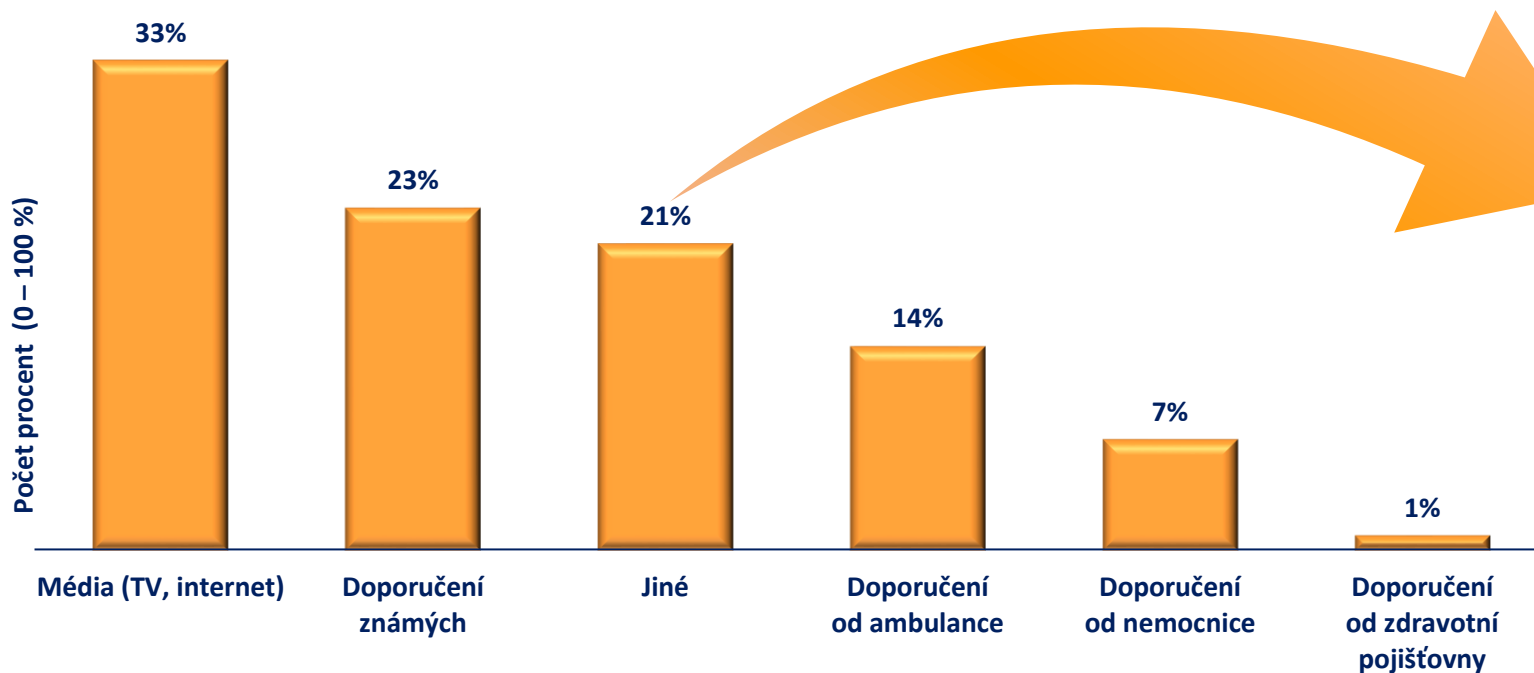
HODNOCENÍ CELKOVÉHO PŘÍSTUPU  
A VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCE  
MEZI NEMOCNICEMI, AMBULANCEMI  
A PACIENTSKÝMI ORGANIZACEMI



## Přístup k informacím o fungování patientské organizace

Otázka: „Odkud jste se dozvěděl/a o fungování patientské organizace?“

- Nejčastěji se respondenti dozvěděli o fungování patientské organizace z médií (33 %) a na doporučení známých (23 %). Doporučení od ambulance (14 %) a nemocnice (7 %) získalo jen velmi malé procento dotazovaných respondentů.



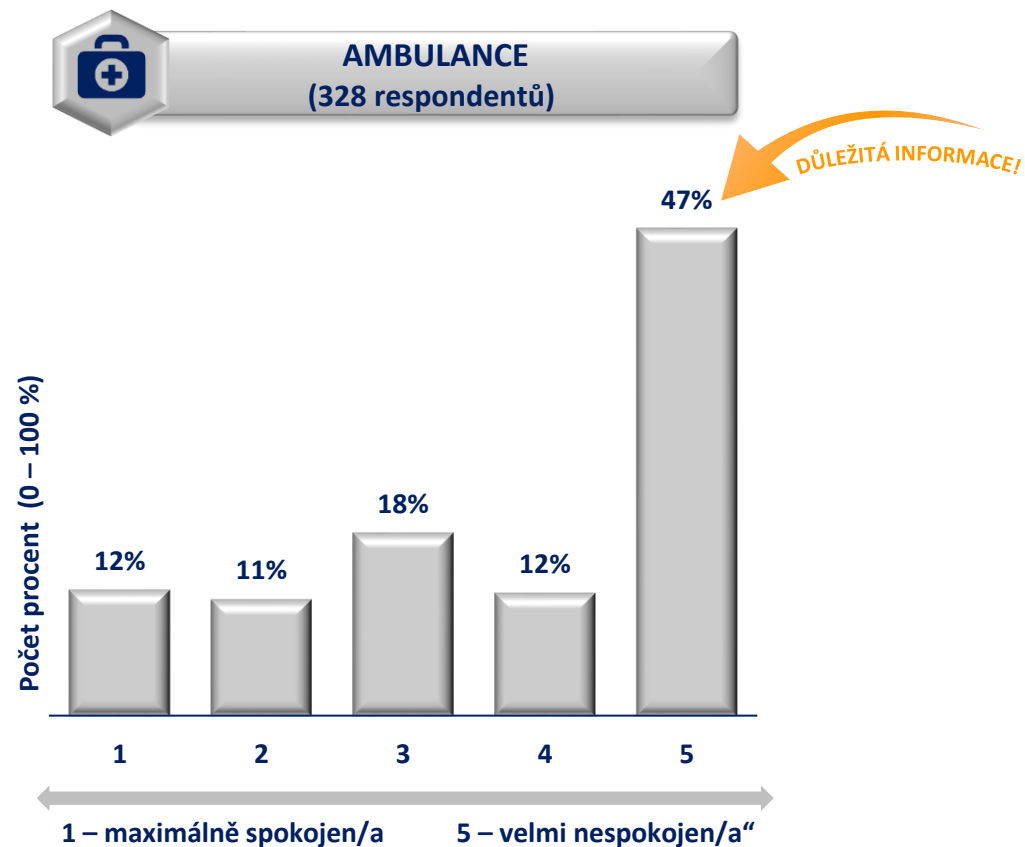
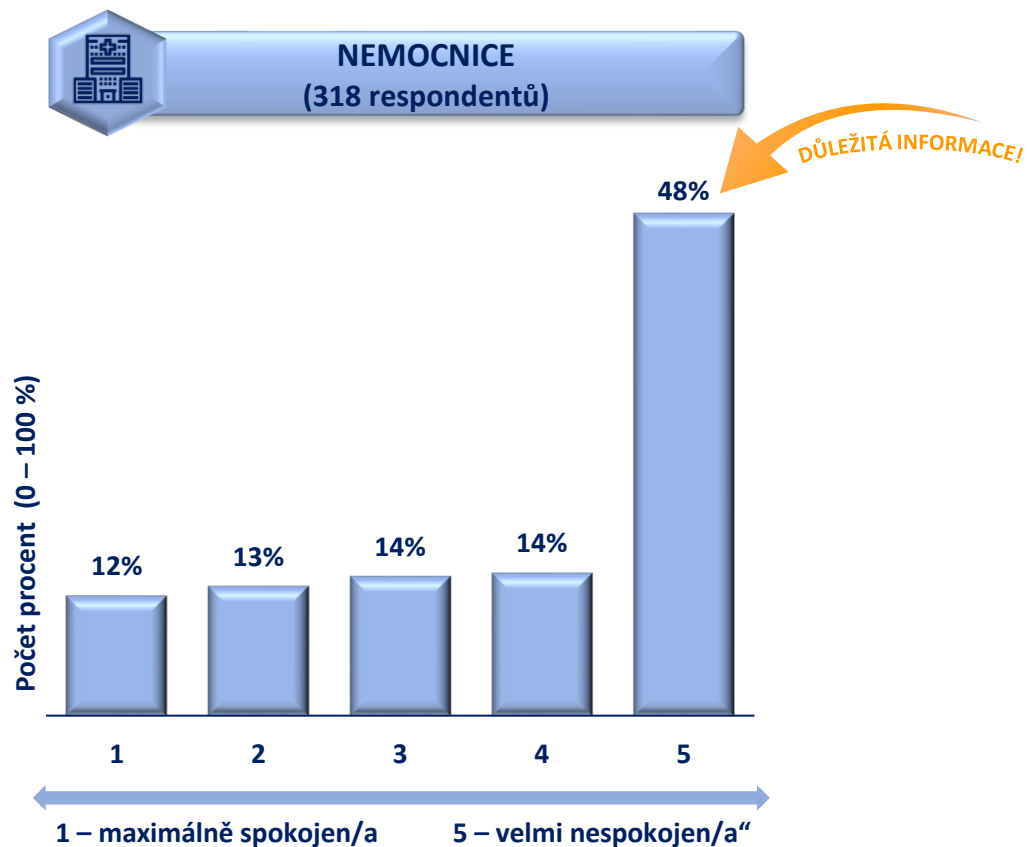
### NEJČASTĚJŠÍ ODPOVĚDI V KATEGORII JINÉ:

- Rehabilitační ústav.
- Lázně.

# Informovanost o patientských organizacích

Otázka: „Jak hodnotíte informace ze strany nemocnic a ambulancí o možnostech obrátit se na patientskou organizaci?“

- 48 % respondentů u nemocnic a 47 % respondentů u ambulancí vyjádřilo maximální nespokojenost v otázce informovanosti o možnostech obrátit se na patientskou organizaci.

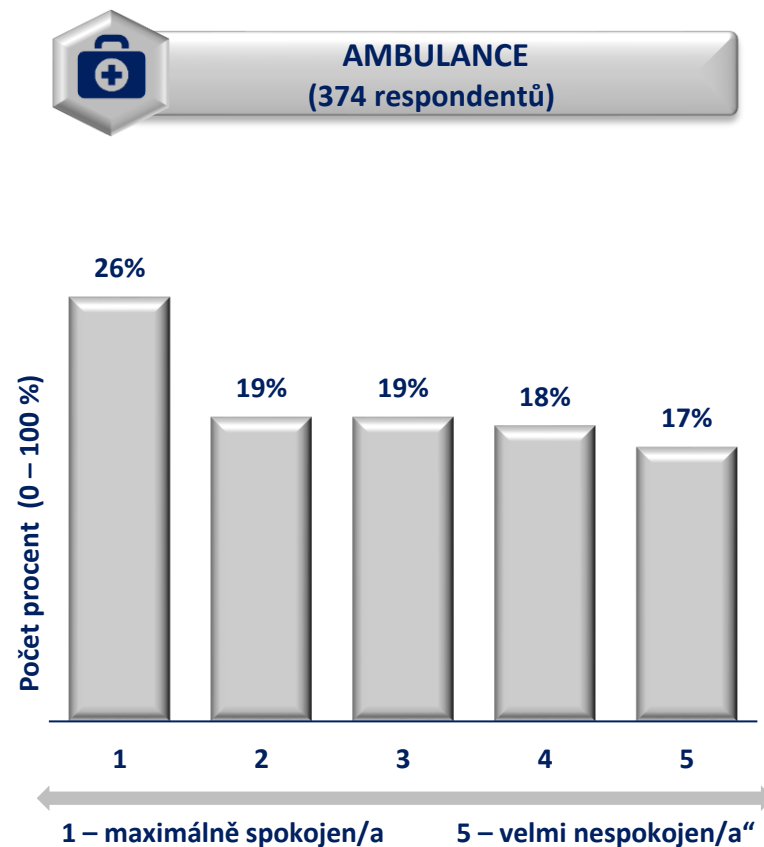
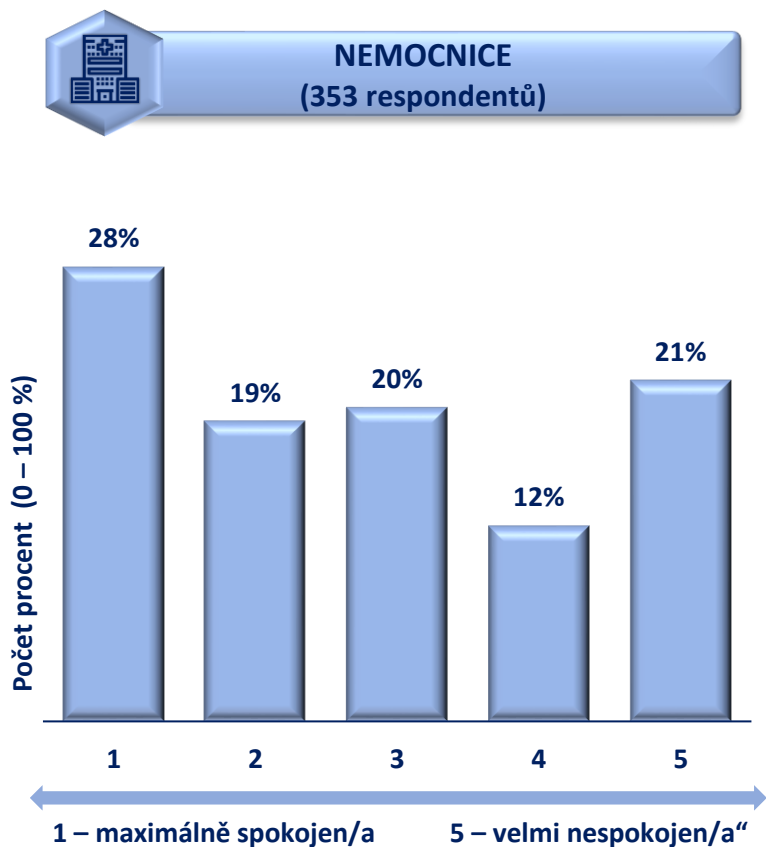


*POZNÁMKA: Grafy neznázorňují respondenty, kteří se v dané otázce nevyjádřili.*

# Výběr zdravotnického zařízení v rámci kraje

Otázka: „Jak jste spokojen/a s výběrem nemocnic a specializovaných ambulancí zaměřených na Vaše onemocnění ve Vašem kraji?“

- Nejčastěji byli respondenti maximálně spokojeni s výběrem nemocnic a specializovaných ambulancí zaměřených na jejich onemocnění v rámci kraje.



**POZNÁMKA:** Grafy neznázorňují respondenty, kteří se v dané otázce nevyjádřili.

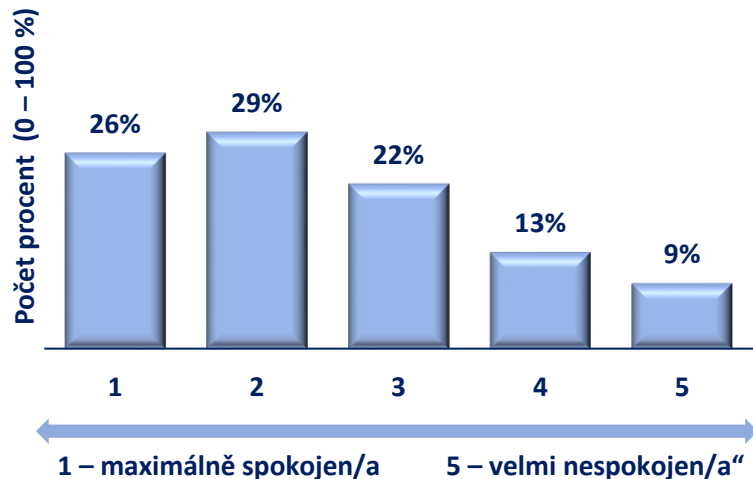


Otázka: „Jak hodnotíte komunikaci personálu v nemocnicích, ambulancích a patientských organizacích (e-mail, telefon, osobní kontakt, ...)?“

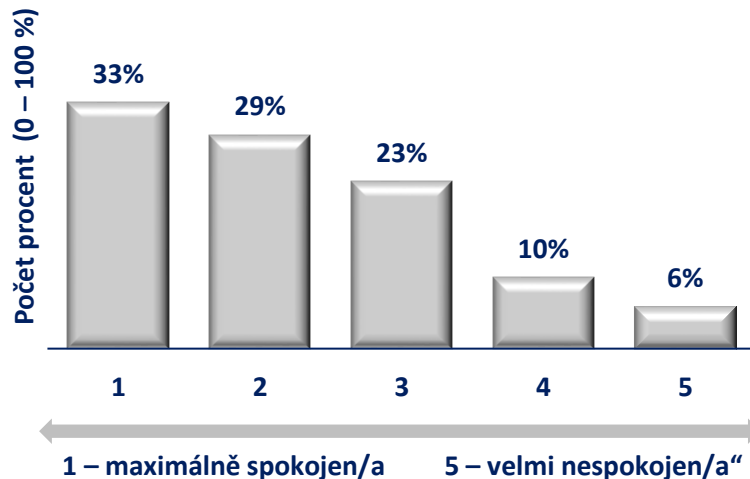
- V nemocnicích (26 %) a ambulancích (33 %) byli respondenti maximálně spokojeni s celkovou úrovní komunikace. U patientských organizací bylo s úrovní komunikace maximálně spokojeno 61 % dotazovaných respondentů.



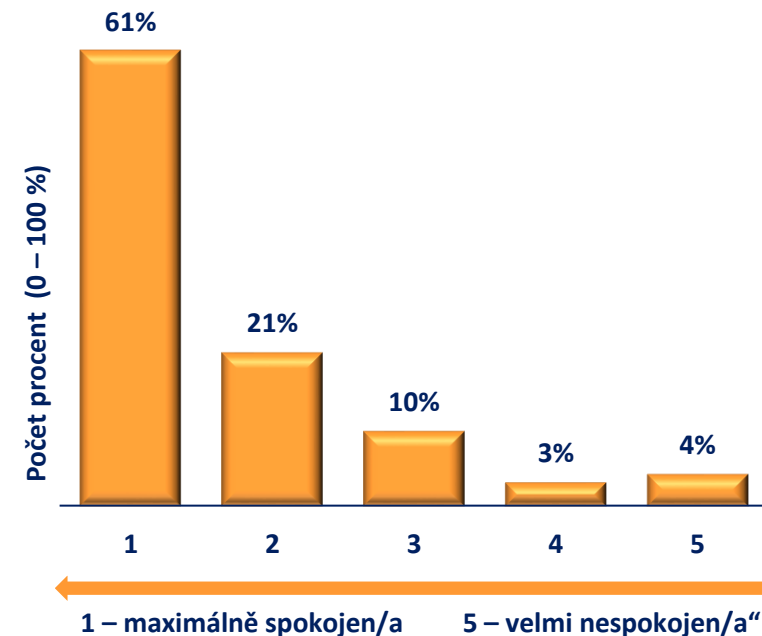
**NEMOCNICE**  
(359 respondentů)



**AMBULANCE**  
(385 respondentů)



**PACIENTSKÉ ORGANIZACE**  
(275 respondentů)

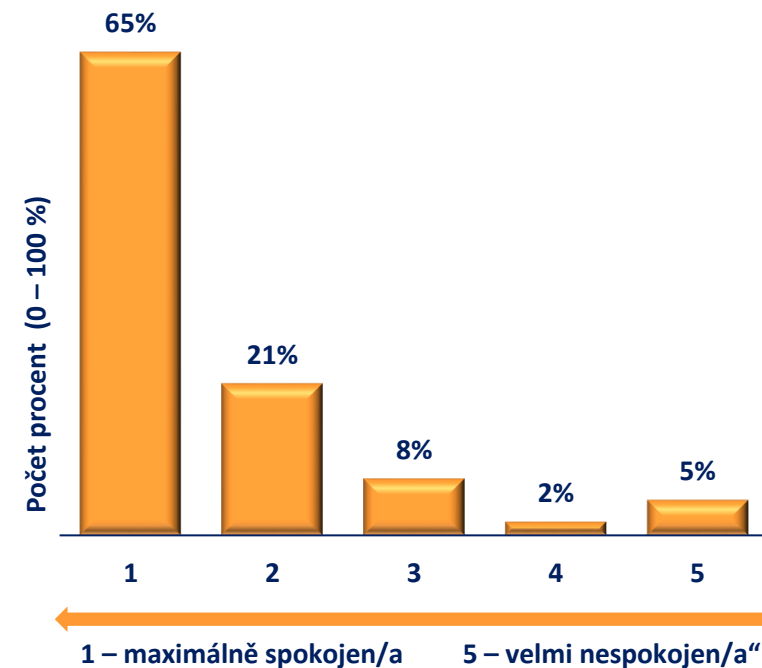
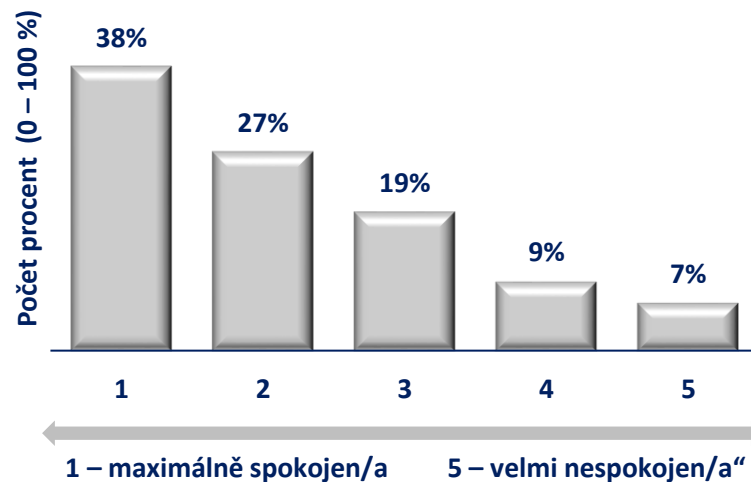
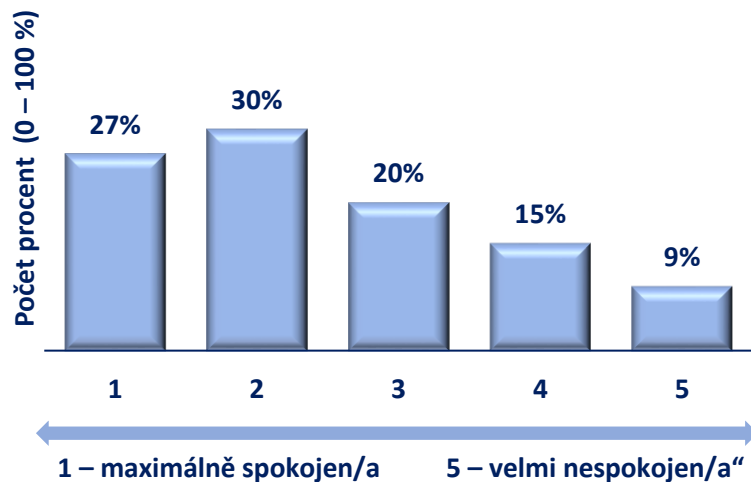


POZNÁMKA: Grafy neznázorňují respondenty, kteří se v dané otázce nevyjádřili.

# Úcta a respekt k pacientům

Otázka: „Jak hodnotíte návštěvu nemocnic, ambulancí a patientských organizací z pohledu úcty a respektu?“

- S návštěvou nemocnic (27 %) a ambulancí (38 %) byli respondenti z pohledy úcty a respektu maximálně spokojeni. V patientských organizacích bylo s návštěvou maximálně spokojeno 65 % dotazovaných respondentů.



POZNÁMKA: Grafy neznázorňují respondenty, kteří se v dané otázce nevyjádřili.

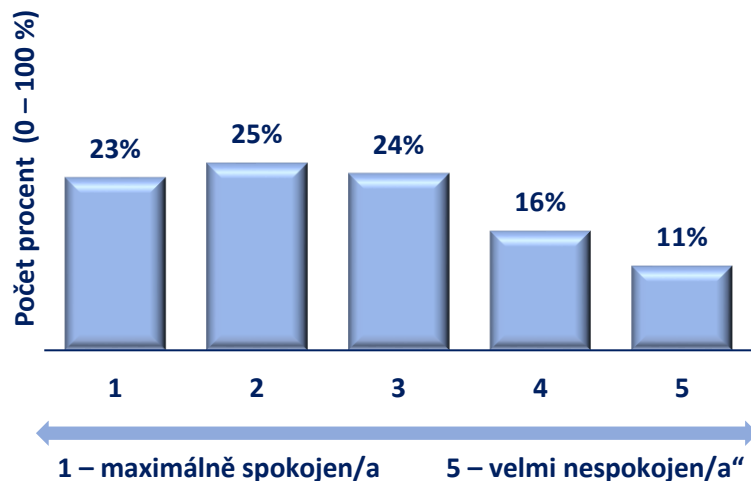
# Poskytované informace

Otázka: „Jak hodnotíte informace získané v nemocnicích, ambulancích a patientských organizacích (aktuální zdravotní stav, možnosti léčby, ...)?“

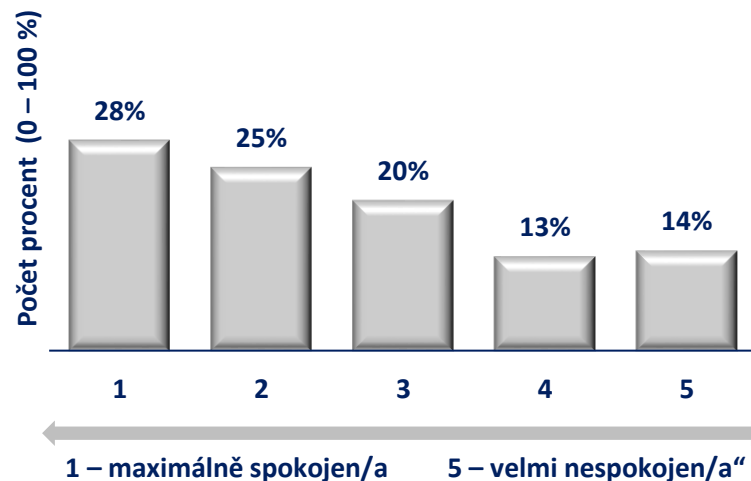
- V nemocnicích (23 %) a ambulancích (28 %) byli respondenti se získanými informacemi **maximálně spokojeni**. Informace získané od patientské organizace ohodnotilo maximálně kladně 59 % dotazovaných respondentů.



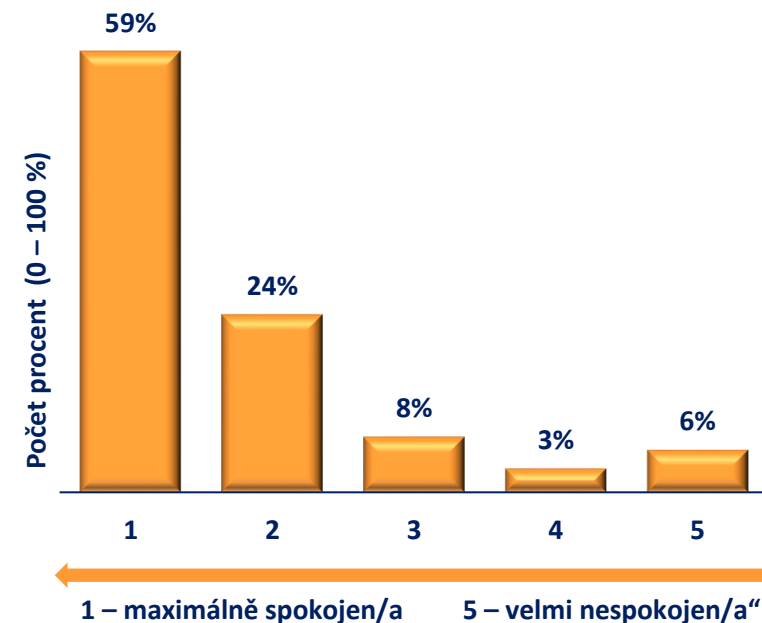
## NEMOCNICE (360 respondentů)




## AMBULANCE (383 respondentů)




## PACIENTSKÉ ORGANIZACE (279 respondentů)



POZNÁMKA: Grafy neznázorňují respondenty, kteří se v dané otázce nevyjádřili.

## TOP 3 NEJČASTĚJŠÍ NÁMĚTY RESPONDENTŮ

1.

Proškolení personálu v komunikaci a nefarmakologických přístupech k pacientům.

2.

Informovanost a propagace patientské organizace.

3.

Lepší komunikace mezi nemocnicemi, ambulancemi a patientskými organizacemi.

## DALŠÍ NEJČASTĚJI ZMIŇOVANÉ NÁMĚTY RESPONDENTŮ (abecedně seřazeno)

Lepší vybavenost a přístupnost ambulancí a nemocnic.

Větší informovanost ohledně možností léčby a nároků pacienta.

Větší podpora zdravotních pojišťoven (více lázeňské a rehabilitační péče).

Více pečovatelských zařízení a specializovaných center.

Zajištění procesních pravidel pro posuzování úhrad a typů zdravotních a kompenzačních pomůcek.

Zajištění psychologické podpory pro pacienty při sdělení diagnózy a postupu léčby.

Zkrácení čekací doby objednaných vyšetření a následných lékařských zákroků.

## Shrnutí celostátního průzkumu mezi patientskými organizacemi

**Téměř polovina dotázaných respondentů v nemocnicích a ambulancích nebyla spokojena s poskytnutými informacemi o možnostech obrátit se na patientskou organizaci. Ve zvyšování informovanosti o fungování patientských organizací v nemocnicích a ambulancích je velký prostor pro zlepšení.**

Nejčastěji se respondenti dozvěděli o fungování patientské organizace z médií (33 %) a na doporučení známých (23 %). Doporučení od ambulance (14 %) a nemocnice (7 %) získalo jen velmi malé procento dotazovaných respondentů. [\(Str. 6\)](#)

**Nejčastěji byli respondenti maximálně spokojeni s výběrem nemocnic a specializovaných ambulancí zaměřených na jejich onemocnění v rámci kraje.** [\(Str. 8\)](#)

S návštěvou nemocnic (27 %) a ambulancí (38 %) byli respondenti z pohledy úcty a respektu maximálně spokojeni. V patientských organizacích bylo s návštěvou maximálně spokojeno 65 % dotazovaných respondentů. [\(Str. 10\)](#)

**48 % respondentů u nemocnic a 47 % respondentů u ambulancí vyjádřilo maximální nespokojenost v otázce informovanosti o možnostech obrátit se na patientskou organizaci.** [\(Str. 7\)](#)

**V nemocnicích (26 %) a ambulancích (33 %) byli respondenti maximálně spokojeni s celkovou úrovní komunikace. U patientských organizací bylo s úrovní komunikace maximálně spokojeno 61 % dotazovaných respondentů.** [\(Str. 9\)](#)

**V nemocnicích (23 %) a ambulancích (28 %) byli respondenti se získanými informacemi maximálně spokojeni. Informace získané od patientské organizace ohodnotilo maximálně kladně 59 % dotazovaných respondentů.** [\(Str. 11\)](#)

Jsme nezisková organizace, která pomáhá postupně zvyšovat bezpečnost a kvalitu českého zdravotnictví prostřednictvím zacílených projektů.

## EFEKTIVNÍ NEMOCNICE



Odborná **konference**, které se každoročně účastní přes 700 osobností z řad vrcholového managementu nemocnic, zdravotních pojišťoven, krajů a zainteresovaných firem a organizací.

## NEJLEPŠÍ NEMOCNICE



Komplexní hodnotící projekt zaměřený na **finanční** zdraví nemocnic, **bezpečnost** a **spokojenost** pacientů a zaměstnanců v českých nemocnicích.

## ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU



Komplexní hodnotící projekt zaměřený na zlepšování **kvality služeb** směrem k poskytovatelům zdravotní péče a k pojištěncům.

## BAROMETR MEZI MEDIKY



Průzkum mezi **studenty** českých i slovenských **lékařských fakult** má za cíl sledovat změny nálad budoucích mediků ve vztahu k tuzemskému zdravotnictví.

## BAROMETR MEZI SESTRAMI



Průzkum mezi **studenty českých škol**, vzdělávajících ve zdravotnických oborech, má za cíl sledovat změny nálad budoucích sester ve vztahu k českému zdravotnictví.

## BAROMETR ZDRAVOTNICTVÍ



Průzkum mezi **řediteli** českých i slovenských nemocnic, kteří hodnotí stávající situaci ve zdravotnictví.

## BAROMETR MEZI PACIENTSKÝMI ORGANIZACEMI



Průzkum sleduje úroveň poskytované zdravotní péče ve vztahu k **pacientům** se **specifickými potřebami** a pomáhá rozšiřovat povědomí o možnostech patientských organizací.

## BAROMETR MEZI ZAMĚSTNAVATELI



Průzkum zaměřený na otázky **zdraví zaměstnanců** a vztah zaměstnavatelů se zdravotními pojišťovnami.

**Daniel Vavřina, zakladatel**

e-mail: [d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org)

tel.: +420 608 878 400

**Lenka Lunkmoss, výkonná ředitelka**

e-mail: [l.lunkmoss@hc-institute.org](mailto:l.lunkmoss@hc-institute.org)

tel.: +420 776 861 101

**Dominik Gřešica, manažer projektu**

e-mail: [d.gresica@hc-institute.org](mailto:d.gresica@hc-institute.org)

tel.: +420 608 203 053

**Andrea Eliášová, manažerka projektu**

e-mail: [a.eliasova@hc-institute.org](mailto:a.eliasova@hc-institute.org)

tel.: +420 725 826 884

