

DOPORUČENÍ PRO KOORDINÁTORY PROJEKTU „NEMOCNICE ČR 2024“

Vážené kolegyně a kolegové, rádi bychom Vás informovali o tom, že v letošním roce bude opět probíhat strojové vyhodnocování přijatých dotazníků k celostátnímu průzkumu „Nemocnice ČR 2024“, a proto si Vám dovolueme zaslat několik doporučení, která pomohou k rychlejšímu a efektivnějšímu zpracování výsledných dat. Předem Vám děkujeme za spolupráci.

- Vzorové dotazníky k průzkumu „Nemocnice ČR“ umožňují před tiskem zvolit název nemocnice a konkrétní oddělení. Pro správné zobrazení a práci s těmito dotazníky doporučujeme používat program **Adobe Reader verzi 10 a výše**.
- Vzorové dotazníky v interaktivní podobě prosím tiskněte **černobíle, ve formátu A4, oboustranně (tedy 1 dotazník na 1 list papíru)**. Větší ani menší formáty nejsou vzhledem ke strojovému zpracování podporovány.
- Před tiskem dotazníků Vám doporučujeme v počítači **předvyplnit název Vaší nemocnice**. Není-li na dotazníku uveden název nemocnice, ze které vyplněný dotazník pochází, nemůže být bohužel vyhodnocen. Pokud byl pacient na více odděleních, může vyplnit více dotazníků.
- Pole „**KÓD ODDĚLENÍ**“ - vyplnění tohoto pole je dobrovolné. V případě, že budete chtít zpracovat výsledky Vaší nemocnice také podle Vašich kódů oddělení, informujte nás o této skutečnosti prosím předem. Zároveň budeme potřebovat přiložit také Váš seznam s Vašimi kódy oddělení. Bez této předběžné informace a bez dodání požadovaného seznamu nebudeme moci tyto kódy nijak dále zpracovávat.
- Dotazníky, prosím, neskládejte na polovinu ani je jinak neohýbejte, značně se tím ztěžuje čitelnost dat, které jsou umístěny v místě ohybu.
- Odevzdáním dotazníku respondent vyjadřuje souhlas ke zpracování dat.
- **Chybně vytištěné nebo okopírované dotazníky není možné zpracovávat**, a proto **nebudou zařazeny do průzkumu „Nejlepší nemocnice roku“**. Prosíme Vás o zvýšenou pozornost při tisku a kopírování vzorových dotazníků. Děkujeme za pochopení a předem také za Vaši spolupráci.

VŠEOBECNÉ INFORMACE O PRŮZKUMU „NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024“

- Průzkum probíhá **od 1. 2. 2024 do 31. 8. 2024 a je ZDARMA.**
- Průzkum je anonymní. Respondenti by měli mít dostatek času a soukromí, aby dotazník mohli objektivně vyplnit. Pro větší objektivitu informací doporučujeme dotazníky respondentům dávat v obálkách, které mohou po vyplnění zalepit a následně je umístit do sběrné schránky ve Vaší nemocnici (aby nedocházelo k případné selekci před odesláním z nemocnice). Prosíme, zamezte osobnímu sběru představitelem nemocnice (tj. „tvář v tvář“).
- Dotazník pro ambulantní pacienty doporučujeme předávat k vyplnění pacientům těsně před jejich odchodem z ordinace spolu s lékařskou zprávou.
- Dotazníky pro hospitalizované pacienty, prosím, předávejte k vyplnění pacientům, kteří v nemocnici strávili alespoň 1 noc. Doporučujeme předávat k vyplnění v předvečer před plánovaným dnem propuštění z nemocnice.
- Zásilky s vyplněnými tištěnými dotazníky doporučujeme v rámci průzkumu posílat v měsíčních až tříměsíčních intervalech, nebo v zásilkách po 1 000 ks, podle toho, co nastane dříve. Prosíme, nenechávejte odeslání všech vyplněných dotazníků na konec měsíce srpna.
- **Termín pro poslední zásilky je do 31. 8. 2024.**
- Zásilky s vyplněnými dotazníky prosím zasílejte na adresu projektové manažerky:
Martina Farkavcová, HealthCare Institute o.p.s., Štefánikova 58/31, Kopřivnice, 742 21.

V případě jakýchkoliv námětů či připomínek nás prosím neváhejte kdykoliv kontaktovat.

Daniel Vavřina
zakladatel
tel: +420 608 878 40
d.vavrina@hc-institute.org

Lenka Lunkmoss
výkonná ředitelka
tel: +420 776 861 101
l.lunkmoss@hc-institute.org

Martina Farkavcová
projektová manažerka
tel.: +420 608 218 052
m.farkavcova@hc-institute.org